



## Pedagogisch beleidsplan

**2017-2021**

### Inhoudsopgave

Woordvooraf.....	2
1. Pedagogische visie.....	3
2. Pedagogiek en didactiek in de peuterspeelzaal.....	4
3. Zorg voor kinderen.....	6
4. Een veilige en gezonde speel/leefomgeving.....	9
5. Samen met ouders.....	16
6. Professionaliteit en voorwaarden.....	18

## Woord vooraf

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft de werkwijze van de leidsters van Stichting Peuterspeelzaal de Eenhoorn. Peuterspeelzaal De Eenhoorn is ontstaan in de praktijk, met als voornaamste doel, de peuter een zo veilig mogelijke basis voor een goede algemene ontwikkeling te kunnen bieden.

Pedagogisch beleid is van belang om:

- Ouders en leidsters bekend te maken met de visie, de uitgangspunten, de regels, normen en waarden in peuterspeelzaal de Eenhoorn.
- Een vaste richtlijn te hebben voor het inwerken van nieuw personeel en stagiaires.
- Bij problemen en/of onbespreekbare misverstanden terug te kunnen grijpen op de vastgestelde en vastgelegde regels en normen.
- Dit pedagogisch beleidsplan is geschreven in de 'hij' vorm en waar ouders staat wordt ook verzorgers bedoeld.

Daarbij geeft peuterspeelzaal de Eenhoorn ouders c.q. verzorgers de gelegenheid om hun kinderen, in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, één, twee of drie ochtenden op verantwoorde wijze te laten opvangen, zodat de ouders c.q. verzorgers zelf de ruimte hebben om even op adem te komen of iets voor zichzelf te kunnen doen.

Tegelijkertijd is de Eenhoorn een ontmoetingsplaats voor ouders c.q. verzorgers, waar het isolement kan worden doorbroken, waar men kennis kan maken met elkaar en elkaars cultuur en waar ouders c.q. verzorgers en leidster de gelegenheid krijgen om op basis van gelijkwaardigheid met elkaar te praten over de opvoeding van de kinderen.

Stichting Peuterspeelzaal de Eenhoorn is vanaf 1 januari 2016 onder de wet OKE peuteropvang geworden. Deze wet stemt de peuterspeelzaal, kinderopvang en voor- en vroegschoolse educatie (VVE) beter op elkaar af. Onze Stichting heeft ervoor gekozen om de naam peuteropvang niet te voeren en de naam Peuterpeelzaal te behouden. In ons pedagogisch beleidsplan kunt u daar waar peuterspeelzaal geschreven staat dus ook peuteropvang lezen.

De uitgangspunten en werkwijze is vastgelegd in een pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan, welke is vastgesteld op 1 mei 2017. Het beleidsplan en het werkplan wordt regelmatig aangepast naar de meest recente situatie en inzichten.

Door dit pedagogisch beleidsplan binnen Stichting Peuterspeelzaal de Eenhoorn na te leven, krijgt ieder kind datgene waar hij recht op heeft, namelijk recht op liefde en bescherming.

## 1. Pedagogische visie

Spelen is Leren! In een veilige en vertrouwde omgeving onder leiding van deskundige beroepskrachten stelt peuterspeelzaal de Eenhoorn zich ten doel de brede ontwikkeling te stimuleren van peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Wij bieden een fijne, veilige, uitdagende en rijke speelomgeving en ondersteunen hun spel wat leidt tot spelenderwijs leren en ontwikkelen.

### Pedagogische uitgangspunten

De pedagogisch medewerkers van de Eenhoorn stimuleren en ondersteunen peuters zo optimaal mogelijk in hun ontwikkeling. Er wordt gewerkt met de VVE methodiek Peuterplein. De volgende uitgangspunten, o.a. gebaseerd op de theoriën van Vygotski, staan hierbij centraal:

1. betekenisvolle activiteiten aanbieden, die aansluiten bij de belevingswereld en ontwikkeling van de kinderen;
2. een interactieve leidster die niet alleen activiteiten bedenkt en aanbiedt, maar ook meedenkt, meespeelt en meedoet;
3. bij het stimuleren van kinderen in hun ontwikkeling is aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden (tegelijktijd). Hier ligt een 'holistisch' mensbeeld aan ten grondslag: sociaal-emotionele, motorische en cognitieve ontwikkeling van kinderen vindt niet los van elkaar plaats, maar in samenhang. Wij kijken naar het kind als geheel en niet enkel naar de losse ontwikkelingsgebieden. En stimuleren de ontwikkeling van kinderen in samenhang, waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen w.o.:
  - Taal- en rekenontwikkeling,
  - muziek en dans,
  - fantasie en creativiteit,
  - motorische ontwikkeling,
  - sociaal - emotionele ontwikkeling,
  - het stimuleren van zelfredzaamheid,

### Pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven<sup>1</sup>

Voor de ontwikkeling van kinderen is de interactie met de sociale wereld leidend. Om deze interactie met de sociale wereld te stimuleren is er specifieke aandacht voor de basisdoelen van Riksen-Walraven:

- het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;
- gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
- gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties;
- kinderen de gelegenheid bieden om zich de normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken.

### Pedagogisch partnerschap (samen met ouders)

Werken in een peuterspeelzaal is samenwerken met ouders. De ouders zijn verantwoordelijk voor het kind en zij hebben en houden altijd de meeste invloed op het kind. Goede samenwerking met de ouders is een voorwaarde om goed met de kinderen te kunnen werken.

---

<sup>1</sup> Marianne Riksen-Walraven heeft 4 basisdoelen geformuleerd, die in Nederland als uitgangspunt voor het pedagogisch handelen binnen een kinderopvang-setting worden gehanteerd.

## 2. Pedagogiek en didactiek in de peuterspeelzaal

De doelen van onze werkwijze sluiten goed aan op de basisdoelen van Riksen-Walraven.

### ***Het bieden van emotionele veiligheid:***

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open om te spelen en te leren. Het gaat hierbij niet alleen om het ontwikkelen van vertrouwen in de omgeving, maar ook om het ontwikkelen van zelfvertrouwen. Het gevoel van veiligheid in de peuterspeelzaal wordt vooral bepaald door de leidsters, de ruimte/omgeving, het contact met andere kinderen en het contact met de ouders.

### ***Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:***

Het kind moet zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen. Het kind moet zich kunnen ontwikkelen op de verschillende gebieden: motorisch, cognitief, sociaal-emotioneel.

### ***Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties:***

Met sociale competenties wordt bedoeld dat het kind leert goed communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen of juist leren oplossen.

Door het leren van sociale competenties geef je aan kinderen de kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

### ***Kinderen de gelegenheid bieden om zich de normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:***

De kinderen leren wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels, zoals b.v. je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen ontdekken en leren de kinderen deze vaardigheden. Dit basisdoel is de kern van de opvoeding. Je laat kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met omgangsvormen in onze samenleving. Hierbij is een positieve benadering van belang. We richten ons hierbij vooral op het gedrag dat we graag van de kinderen zien en proberen minder te focussen op dat wat 'niet mag'. Deze benaderingswijze is ingegeven door het concept van Positief Opvoeden (TripleP) dat ook bij de ondersteuning van ouders wordt gehanteerd.

Deze basisdoelen kun je vertalen in de volgende vragen:

1. Heeft een kind het naar zijn zin? Speelt het kind betrokken en actief?
2. Heeft een kind iets geleerd dat zinvol/betekenisvol is voor hem?
3. Heeft een kind met/naast andere kinderen gespeeld?
4. Heeft een kind geleerd om zich op een prettige manier in zijn sociale omgeving te bewegen?

Door actief te werken binnen de peuterspeelzalen vanuit bovenstaande basisdoelen ontstaat een pedagogisch speel- leerklimaat, dat optimale ontwikkelingskansen biedt voor peuters.

### **Pedagogische middelen op peuterspeelzaal De Eenhoorn**

Om de pedagogische visie en pedagogische doelstellingen te bereiken kunnen een vijftal middelen worden ingezet: pedagogische medewerker-kind interactie, binnen- en buitenruimte, groep, activiteiten en spelmaterialen.

Binnen Peuterspeelzaal de Eenhoorn wordt in de pedagogisch medewerker-kind interactie en communicatie de visie van ontwikkelingspsycholoog Thomas Gordon gebruikt. Thomas Gordon gaat uit van gelijkwaardigheid in relaties. Op deze wijze krijgen kinderen gelegenheid tot zelfontplooiing en groei op sociaal en emotioneel gebied. De rode draad binnen zijn visie is de taal van de acceptatie, kinderen worden serieus genomen en in hun waarde gelaten. In de praktijk betekent dit dat leidster een actieve kijk en luisterhouding aannemen, zodat de peuter zich begrepen en gehoord voelt. Er wordt gesproken vanuit de ik-boodschap. De peuter wordt aangesproken op zijn gedrag en niet op zijn persoon. Wij willen het volgende hiermee bereiken:

- Bijdragen aan een positief zelfbeeld
- Duidelijk zijn over jezelf en opkomen voor je eigen behoeften
- Luisteren naar wat de peuter eigenlijk bedoelt en wil
- Omgaan met onaanvaardbaar gedrag van de peuter
- Ruzies, meningsverschillen en conflicten hanteren
- De peuter helpen bij het oplossen van problemen
- De peuter op een positieve manier beïnvloeden op het gebied van waarden en normen

### 3. Zorg voor kinderen

#### **Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)**

Kinderen met een taalachterstand of een risico op taalachterstand (op basis van de door de Gemeente Alkmaar vastgestelde indicatoren) komen in aanmerking voor VVE. Dit betekent dat zij twee extra dagdelen naar de peuterspeelzaal mogen komen. De VVE-indicatie wordt afgegeven door de Jeugdgezondheidszorg. VVE betekent dat er intensiever en planmatiger met de VVE methode Peuterplein wordt gewerkt in kleine groepjes en dat de observaties uitgebreider zijn waardoor een (taal-)achterstand zoveel mogelijk wordt voorkomen of verholpen.

#### **Mentorschap**

Iedere peuter krijgt een mentor (leidster) toegewezen. De mentor werkt op de groep waar het kind het meest geplaagd is. Deze mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor de ouders.

De mentoren hebben ieder kind in "beeld" en volgen het in zijn ontwikkeling.

Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een dagboek waarin alle mentoren rapporteren.

Dit dagboek is een leidraad in de vergaderingen waar de peuters besproken worden.

#### **Het observeren van de kinderen**

Door middel van "Participerende Observatie", waarbij de leidster meedoet en meespeelt met het kind dat ze observeert, wordt bekeken of het kind zich op het juiste niveau ontwikkelt. Indien vermoed wordt dat het kind zich onder of boven het gemiddelde niveau ontwikkelt wordt er meer gestructureerd geobserveerd, door middel van extra individuele aandacht van één van de leidsters. De objectieve observatie gegevens worden schriftelijk vastgelegd, waarna het ontwikkelingsniveau van het kind wordt besproken met de ouders.

Verder wordt er gebruik gemaakt van de Peuterestafette als observatiemethode tijdens het 3e jaar. Deze observatie wordt herhaald bij het 4e jaar net voordat de peuter naar de basisschool gaat. Het kan dan dienen als een overdrachtsinstrument naar de basisschool. Doorlopende leerlijn.

VVE doelgroepkinderen worden systematisch met het Peuterplein observatie-instrument geobserveerd en halfjaarlijks (2.4, 2.10, 3.4 en 3.10 jaar) geobserveerd en geregistreerd.

#### **Samenwerking met het basisonderwijs: de doorgaande lijn**

Sinds een aantal jaren is er gerichte aandacht voor de doorgaande lijn van peuterspeelzaal naar het basisonderwijs. Het samenwerkingsverband en de gemeente vinden het belangrijk dat er een zo soepel mogelijke overgang van peuterspeelzaal naar de basisschool is. Dit is prettig voor alle kinderen, maar in het bijzonder voor de kinderen die extra ondersteuning nodig hebben. Vanuit peuterspeelzaal de Eenhoorn gaan de kinderen naar veel verschillende basisscholen. Na toestemming van ouders wordt er met de ontvangende basisschool een warme overdracht gedaan.

#### **Omgaan met ontwikkelingsvragen**

##### **a. *Achterstand of extreme problemen***

Indien achterstand of extreme problemen worden vermoed of gesignaleerd, wordt met medeweten en (eventuele) medewerking van de ouders getracht de achterstand in te

halen of het extreme probleem te verminderen, dit tot zover de mogelijkheden reiken binnen de peuterspeelzaal. Zo nodig wordt het kind doorverwezen naar de huisarts, het consultatiebureau of de logopedist(e). Om het verloop van de ontwikkelingsachterstand of het extreme probleem te kunnen blijven volgen, zijn er regelmatig contacten met de ouders en soms met de desbetreffende instanties.

**b. Opvoedingsproblemen**

Bij het signaleren van opvoedingsproblemen wordt er tijdens een gesprek met de ouders samen naar een oplossing gezocht, zo nodig wordt de ouder doorverwezen naar instanties die in de sociale kaart terug te vinden zijn. De leidster houden deze sociale kaart up to date. Er wordt rekening gehouden met verschillende opvoedstijlen en cultuurverschillen.

**c. Mishandeling en/of verwaarlozing**

Bij vermoeden van mishandeling en/of verwaarlozing wordt contact opgenomen met de aandachtsfunctionaris van Stichting Peuterspeelzaal de Eenhoorn, zij zal bij melding het protocol vermoeden kindermishandeling (bijlage...) in werking zetten. Alle verzamelde gegevens zullen in een logboek bijgehouden worden, en deze zijn niet voor derde in te zien.

**d. Bij- en nascholing van de leidsters**

De leidsters worden minimaal eens per jaar bijgeschoold, de scholing kan diverse onderwerpen betreffen, die betrekking hebben op verschillende ontwikkelingsfasen die de peuter doormaakt in de periode dat hij/zij de peuterspeelzaal bezoekt. Ook houden de leidsters zich op de hoogte door middel van vakliteratuur, en leggen zij een leesmap aan van opvoedkundige artikelen die ter inzage ligt voor stagiaires en ouders.

**Begeleiden van kinderen**

In de peuterspeelzaal de Eenhoorn krijgen de kinderen de gelegenheid om te spelen en de wereld om hen heen te ontdekken. Hierbij begeleiden de leidsters elk kind op zijn eigen ontwikkelingsniveau en trachten zij elk kind dezelfde individuele en groepsgerichte aandacht te geven, rekening houdende met eventuele cultuurverschillen, anderstalige en achterstandskinderen. Tijdens de begeleiding wordt er aandacht besteed aan de sociaal-emotionele ontwikkeling, de lichamelijke (motorische) ontwikkeling, de verstandelijke (cognitieve) en creatieve ontwikkeling, de ontwikkeling van de identiteit en zelfredzaamheid en de taal- en spraakontwikkeling.

**Taalstimuleringsplan**

Taalgebruik van de leidsters

De leidsters verwoorden zoveel mogelijk de handelingen en voorwerpen, zij maken korte eenvoudige zinnen, spreken niet te snel, reageren op lichaams- en gesproken taal van het kind, luisteren naar hem en geven positieve reacties. Bij anderstalige - en achterstandskinderen gebruiken zij 1 á 2 woordzinnen en wijzen de voorwerpen aan, na verloop van tijd breiden zij het aantal woordzinnen uit, om zo de woordenschat van deze kinderen te vergroten. De leidsters zorgen ervoor dat bij het aanspreken van een kind de afstand tussen het kind en de leidster niet te groot is.

Voorlezen

Bij het voorlezen wordt gebruik gemaakt van eenvoudige boekjes, die aansluiten bij de belevingswereld van de peuter en welke een goed einde hebben. Er worden plaatjes en prentenboeken bekeken met afbeeldingen over dagelijkse dingen waar de peuter in zijn omgeving mee te maken heeft. Ook dierenboeken worden veel bekeken, hierbij worden liedjes over dieren gezongen en worden hun geluiden geïmiteerd. Tegelijkertijd wordt de kinderen geleerd dat een klein koetje een kalfje heet en een klein schaapje een lammetje.

#### Vertellen en Poppenkast spelen

Ook worden korte verhaaltjes verteld en eenvoudige poppenkast verhalen gespeeld, waarbij deels wordt ingesprongen op de fantasie en reactie van de kinderen. Ook hierbij geldt: het moet aansluiten bij de belevingswereld van het kind en een goed einde hebben.

#### Taalspelletjes, begripsvorming en tellen

Eenvoudige taalspelletjes zoals rijmen, raden, eenvoudige vragen beantwoorden of het laatste woord van een zin afmaken, dragen bij tot de uitbreiding van de woordenschat. Begripsvorming komt tot stand door begrippen, voorwerpen en handelingen duidelijk te benoemen. Door telkens wanneer de kinderen in de rij staan de kinderen apart aan te wijzen en hardop te tellen, wordt het tellen gestimuleerd.

#### Zingen en opzegversjes

Bij het zingen worden veel liedjes met bewegings- of aanwijshandelingen gebruikt. Liedjes over lichaamsdelen, zoals "Dit zijn mijn wangetjes" en "Hoofd, schouders, knie en teen", worden dagelijks gezongen, hierdoor leert het kind zijn eigen lichaam kennen. Bij opzegversjes worden soms vingerpopjes gebruikt, om zo de concentratie langer vast te houden.

#### Puzzelen en spelletjes

Tijdens het spelen van een spelletje en het maken van een puzzel, worden plaatjes, vormen en kleuren aangewezen en benoemd en bij kringspelletjes wordt uitgelegd en voorgedaan wat de kinderen mogen of moeten doen.

#### Creatieve activiteit

Tijdens een creatieve activiteit wordt er gepraat over het materiaal of de kleuren. Alle kinderen krijgen hetzelfde taalaanbod, afgestemd op hun niveau, met uitbreiding van nieuwe woorden. Tijdens de groepsgerichte aandacht worden er zowel boekjes voor bijna 4-jarigen als hele eenvoudige boekjes voorgelezen. Moeilijke verhaaltjes voor de 2 1/2-jarigen worden afgewisseld met eenvoudige opzegversjes en liedjes. Dit alles wordt dagelijks herhaald, waardoor de kinderen hun woordenschat uitbreiden en de taal- spraakontwikkeling optimaal wordt gestimuleerd.



#### **4. Een veilige en gezonde speel/leefomgeving**

Een veilige, goed ingerichte ruimte nodigt kinderen uit tot spelen, ontdekken en gezellig samen, of rustig alleen te zijn. Een geschikte buitenruimte is voor jonge kinderen minstens net zo belangrijk. Daarnaast besteden we aandacht aan sfeer en zaken als beweging en voeding om een veilige en gezonde omgeving te creëren.

##### **Inrichting: rust, reinheid en regelmaat**

De speelruimte is sfeervol en harmonieus ingericht met betrekking tot aankleding en kleurgebruik. Daarnaast is de ruimte overzichtelijk ingedeeld met zogenaamde hoeken. Kinderen voelen zich veilig als ze weten waar de speelhoeken zijn en welke plek voor welke activiteit bedoeld is. Veel speelgoed staat voor de kinderen op ooghoogte, zodat ze het zelf kunnen pakken en terugzetten. Ook geeft de ruimte mogelijkheden voor activiteiten met de hele groep, in kleine groepjes, of de mogelijkheid om je even alleen in een hoekje terug te trekken.

De indeling in speelplekken met specifieke functies geldt ook voor de buitenruimte: een zandbak om te graven en bouwen, een open plein om te fietsen en rennen, een muurtje om tegenaan te zitten, een hoekje om je te verstoppen.

##### **Sfeer**

Niet alleen de inrichting is van belang voor een veilige speel/leeromgeving ook de sfeer maakt dat kinderen zich veilig voelen.

Bij het binnenlopen van de speelzaal willen we ouders en kinderen het gevoel geven 'hier is het goed'. Goed contact tussen ouders en leidsters is hierbij van groot belang. Daarnaast besteden leidsters uitgebreid aandacht aan het gevoel van sociaal-emotionele veiligheid van de kinderen. Dit doen zij door in de wenperiode goed aan te sluiten op de behoefte en wensen van het kind. Ook zorgen zij dat zij zoveel mogelijk op ooghoogte met de kinderen communiceren en alle kinderen gedurende de dag even kort positieve, persoonlijke aandacht geven. Er is vooral aandacht voor wat wél mag en kan. Kinderen krijgen daarmee het gevoel: 'ik mag er zijn en ik doe ertoe'.

##### **Dagritme**

In de peuterspeelzaal wordt een vast dagritme gehanteerd. Er zijn vaste momenten voor kring, gestructureerd en vrij spel. Ook worden de overgangsmomenten ondersteund door vaste, herkenbare liedjes (bijvoorbeeld het opruimlied). De kringmomenten zijn hier een belangrijk onderdeel van. Activiteiten starten en eindigen met z'n allen in de kring. Zo wordt de kring een soort ijkpunt voor de kinderen. Door steeds hetzelfde dagritme te volgen, krijgen kinderen het gevoel "zo gaat het hier", duidelijkheid en structuur bieden daarmee veiligheid. De dagritmekaarten zijn een belangrijke visuele ondersteuning hierbij.

##### **Pedagogische dagindeling**

De ochtenden hebben een vaste en duidelijke structuur, vergelijkbaar met die van een kleutergroep op de basisschool, maar dan op peuterniveau.

Door zowel individuele als groepsgerichte aandacht, krijgt het kind de kans zich zo volledig mogelijk te ontplooiën en wordt de algehele ontwikkeling optimaal gestimuleerd.

Peuters hebben nog geen begrip van tijd en hebben geen idee van wat het betekent als er gezegd wordt: "Ik kom je straks weer halen". Door het aanbieden van een pedagogische

dagindeling met een regelmatig en consequent programma en vaste regels wordt het "straks" voor de peuter verduidelijkt.

Een vaste structuur van "eerst gaan we "dit" doen, dan gaan we wat drinken, dan gaan we "dat" doen en dan komt mama", leert het kind vertrouwen te krijgen in de omgeving en dat mama hem inderdaad weer komt halen. Deze dagindeling is zeker géén "dwingende structuur". Het geeft zowel de kinderen als leidsters houvast, maar er wordt voorkomen dat kinderen op welke manier dan ook gedwongen worden om aan bepaalde activiteiten mee te doen. Wel geldt de regel dat, bij het verlaten van het lokaal voor bijvoorbeeld het buitenspelen, elk kind met de groep mee gaat. Ook hier bouwt het kind samen met de leidster het vertrouwen op dat hij na het buitenspelen weer samen met de andere peuters terug naar het lokaal gaat.

Om te voldoen aan de pedagogische ochtendindeling wordt uitgegaan van de volgende structurele momenten:

- het emotionele moment van afscheid nemen
- het individuele moment van het beginnen met vrij spelen.
- het "rituele" moment van het naar de w.c. gaan en handen wassen.
- het collectieve moment van bij elkaar aan tafel gaan zitten om wat te eten of te drinken.
- het sociale moment van samen naar de gymzaal of naar buiten gaan om te spelen of om met elkaar te plakken, te verven, enzovoorts.
- het afsluitende moment van met elkaar liedjes zingen totdat "mama komt".
- het vanzelfsprekende moment van het ophalen van de peuter.

### **Gewenningsperiode**

Om zowel ouders als kind in deze periode goed te kunnen begeleiden heeft De Eenhoorn een gewenningsperiode. Deze ziet er als volgt uit: ouder en kind komen pas binnen als de groep reeds gestart is en andere ouders al afscheid hebben genomen. Hierdoor kunnen ouder en peuter met alle aandacht ontvangen worden. De leidster maakt kennis met ouder en peuter en tijdens dit gesprekje kan de peuter alvast wat rondkijken. Terwijl de peuter in de groep rondkijkt observeert de leidster de peuter en bespreekt dit met de ouder. Stapt een kind vrij rond of blijft zij nog dicht bij de ouder. Deze informatie is belangrijk voor de leidster om het wenproces goed te kunnen begeleiden. Omdat ieder kind anders is zal ook de wenperiode voor ieder kind verschillen. Dit gaat in goed overleg met de ouder.

### **Veiligheid**

#### ***Fysieke veiligheid***

De ruimtes van peuterspeelzaal De Eenhoorn voldoen aan de (hoge) kwaliteitseisen voor peuterspeelzalen op het gebied van veiligheid en gezondheid. Elk jaar worden de binnen- en buitenruimtes geïnspecteerd en eventuele gebreken worden zo snel mogelijk verholpen. Ook als er tussentijds zaken stuk gaan wordt dit uiteraard zo snel mogelijk opgelost.

#### ***Vier ogen- en oren beleid***

Peuterspeelzaal de Eenhoorn vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk.

Voorzorgsmaatregelen die vanaf 1 juli 2015 gelden worden door peuterspeelzaal de Eenhoorn gehanteerd en waar nodig tijdens het werkoverleg worden aangescherpt:

- Een open aanspreekcultuur is één van de onderdelen van ons pedagogisch beleid. Hierin staat beschreven hoe we omgaan met de kinderen. Mocht een collega zich daar niet aan houden, dan spreken we elkaar daar op aan. De leidsters geven elkaar feedback over de dingen die goed gaan, maar ook over dingen die minder goed gaan. Dit maakt dat we kritisch naar elkaar blijven kijken.
- Bij aanname van nieuwe leidsters bellen we naar de vorige werkgever voor referenties.
- Nieuwe medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat hun VOG binnen is. Dit geldt ook voor stagiaires.
- Op de ochtendgroep zijn altijd 2 gediplomeerde leidsters aanwezig in de speelzaal. Indien de groepsgrootte 8 is op de middag wordt de beroepskracht door een andere volwassene ondersteund. De ruimte heeft rondom veel zijden met ramen. De hele ochtend en middag lopen, door de aangrenzende gang, andere collega's uit het wijkcentrum en bezoekers die cursussen volgen. Het toiletje voor de peuter is op de groep en heeft een half deurtje, zodat er ten alle tijden mee gekeken kan worden.
- Bij het verschonen van een peuter maken we gebruik van de commode die ook op de groep staat, we hoeven niet naar een aparte ruimte.
- Ons pedagogisch handelen staat op de agenda van ons werkoverleg. Zo blijft de manier waarop we willen werken met kinderen steeds weer onder de aandacht.
- In onze beleidsstukken is terug te vinden hoe we met de meldcode werken.

De locatie speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie. Er zijn veel ramen. Men kijkt en loopt makkelijk naar binnen.

We blijven werken aan een open aanspreekcultuur: als je gevoel zegt dat iets niet klopt, zeg je er wat van. Dat geldt niet alleen voor de leidsters onderling, maar we hopen dat ook ouders bij ons aan kloppen als het onderbuikgevoel niet goed voelt!

Wij werken in een werkklimaat waarin de leidsters open naar elkaar communiceren en elkaar waar nodig aanspreken op gedrag.

De afspraken wat er precies van leidsters verwacht wordt in dit kader, is vastgelegd in het werkplan, het protocol 4-ogenprincipe en het protocol 'kindermishandeling en huiselijk geweld'.

### **Gezondheid**

De peuterspeelzaal wil op alle vlakken bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen en aandacht voor een gezonde levensstijl hoort daar ook bij.

### **Bewegen**

In de eerste plaats is er binnen het spel/-activiteitenaanbod aandacht voor bewegingsspel. Het gebouw van de Eenhoorn beschikt over een gym-/speelzaal, waar dagelijks gerichte en vrije bewegingsactiviteiten met de kinderen plaatsvinden. De buitenruimte biedt hier ook gelegenheid voor. Het bieden van ruimte voor beweging is echter niet voldoende.

### **Voeding**

Er is veel aandacht voor gezonde voeding bij jonge kinderen, vanuit de gedachte dat een gezonde levensstijl met betrekking tot voeding bij kinderen, op latere leeftijd wordt doorgezet. Ook op de speelzaal leveren we hier een bijdrage aan. Er wordt daarom fruit gegeten, crackers en soms een biscuitje. Rondom feesten of verjaardagen wordt er een traktatie uitgedeeld, maar er wordt op gelet dat het bij een enkele kleine traktatie blijft. In het werkplan staat nader uitgewerkt welke levensmiddelen wel en niet welkom zijn op de speelzaal.

### **Groepsopbouw**

De groepsopbouw in peuterspeelzaal de Eenhoorn is als volgt samengesteld.

- De leeftijd van de peuters in een groep loopt uiteen van 2 tot 4 jaar.
- Een groep bestaat uit maximaal 16 peuters op de ochtend en 8 op de middag.
- De groep wordt geleid door twee vaste beroepskrachten en één (liefste vaste) stagiaire pedagogisch werk.
- Bij ziekte van de hoofdleidster wordt een bij het bestuur bekend vervangend leidster ingeschakeld.
- Het maximum aantal ochtenden dat kinderen geplaatst kunnen worden is drie.

## **De ontwikkelingsgebieden**

### **De sociaal-emotionele ontwikkeling**

Door positief in te gaan op blijdschap, verdriet, woede, angst en onverschilligheid wordt de ontwikkeling van het leren kennen van de eigen gevoelens, het hiermee om kunnen gaan en deze gevoelens aan anderen duidelijk (durven) maken gestimuleerd. De gevoelens van de peuter worden serieus genomen, er wordt naar hem geluisterd en met hem meegeleefd. De leidsters denken vanuit het kind en laten de peuter merken dat ze hem begrijpen.

- **De sociaal-emotionele begeleiding tijdens het wennen en hechten**  
Voor het eerst een peuterspeelzaal bezoeken is voor een kind een aangrijpende sociaal-emotionele gebeurtenis. De peuter moet leren vertrouwen te krijgen in de nieuwe omgeving en in de leidsters. De gewenningsperiode stelt het kind in staat om zich samen met de ouder, langzaam veilig te gaan voelen in de groep en zich te gaan hechten aan de leidsters. Samen met de leidster leert hij zich los te maken van de ouder en leert hij vertrouwen te krijgen in het feit dat zij hem altijd weer komen ophalen (zie gewenningsperiode).
- **Het ontwikkelen van een positief zelfbeeld**  
Om een positief beeld van zichzelf te kunnen ontwikkelen, krijgt de peuter complimentjes bij lief en aardig gedrag en bij alles wat hij al kan. Ook wordt opbouwende kritiek gegeven. Negatief gedrag wordt, mits het geen gevaar oplevert voor het kind of zijn omgeving, zoveel mogelijk genegeerd. Door niet in te grijpen als het niet echt nodig is, leert het kind de gevolgen van zijn gedrag te ervaren en leert hij zelf verantwoordelijk te zijn voor zijn gedrag.
- **Als ingrijpen noodzakelijk is**  
Bij gedrag wat niet genegeerd kan en mag worden, zoals plagen, pesten, buitensluiten of elkaar pijn doen, wordt er door de leidsters ingegrepen. Geduldig en vriendelijk, maar wel duidelijk wordt uitgelegd waarom iets niet mag. Bij herhaling of extreem gedrag wordt het kind even apart op de bank gezet. Wanneer het kind wordt opgehaald, wordt dit gedrag en het apart zetten gemeld aan de ouders.
- **Als ingrijpen niet helpt**  
Als blijkt dat tijdens een aantal daaropvolgende ochtenden ingrijpen niet helpt en het gedrag van het kind niet veranderd, wordt door middel van observatie getracht te ontdekken waarom het kind dit gedrag vertoont. Door extra aandacht, met veel geduld en vriendelijkheid trachten de leidsters het kind te helpen zijn gedrag te veranderen. Tijdens de observatie wordt bekeken of het kind zich op het juiste niveau ontwikkelt en

of zijn gehoor in orde is. De observatiegegevens worden met de ouders besproken, waarna samen naar een oplossing wordt gezocht. In sommige gevallen wordt de ouders geadviseerd om meer deskundige hulp te zoeken in de vorm van het opvoedsteunpunt, de huisarts of het consultatiebureau.

In samenwerking met de ouders en de eventuele deskundige hulpverlenende instantie, wordt op alle mogelijke manieren geprobeerd om het kind te helpen zijn gedrag te veranderen. Wanneer geen verandering van gedrag optreedt en dit gedrag de veiligheid en geborgenheid van de andere kinderen in gevaar brengt kunnen de ouders verzocht worden het kind van de peuterspeelzaal af te halen. Dit laatste gebeurt echter alleen in extreme gevallen, waarbij alle hulp die het kind geboden is niet heeft geholpen.

- **Het stimuleren van het leren spelen en leren omgaan met andere kinderen**  
De 2 jarige peuter moet nog leren spelen en nog gaan ontdekken wat hij met speelgoed kan doen. Hij leert dit niet alleen door stimulering van de leidsters, maar ook doordat hij andere kinderen ziet spelen. Omdat hij nog niet weet wat samen spelen is en omdat hij de wereld om zich heen nog egocentrisch (vanuit zichzelf) bekijkt, zijn er veel kleine conflicten. Wat hij wil hebben, wil hij dadelijk, ongeacht of er een ander kind mee speelt. Sterker nog, juist omdat een ander kind ergens plezier in heeft, wordt hij op het idee gebracht. Zo is samenspel vooral voor de jongsten een afwisseling van spel en kleine ruzietjes. Ingrijpen door de leidsters is echter bijna nooit nodig, omdat de ruzietjes het spel nauwelijks lijken te beïnvloeden. Er wordt echter wel ingegrepen als het andere kind pijn wordt gedaan. De sociale houding die het kind geleerd wordt komt overeen met zijn leeftijd en ontwikkelingsniveau. Naarmate de peuter ouder wordt, wordt hem aangeleerd rekening te houden met elkaar en elkaars eigendommen, elkaar te respecteren, voorzichtig en zorgvuldig om te gaan met het speelgoed en zo mogelijk mee te helpen met opruimen.
- **Ruzies tussen kinderen**  
Bij ruzies tussen peuters wordt geen partij gekozen maar wordt duidelijk de nadruk gelegd op het feit dat we vriendjes van elkaar zijn. De kinderen worden gestimuleerd elkaar een hand te geven.
- **Peutervriendschap**  
Als blijkt dat in de peuterspeelzaal twee peuters goed met elkaar omgaan en vriendjes van elkaar zijn, wordt dit aan de ouders gemeld zodat deze vriendschap buiten de peuterspeelzaal verder kan groeien.
- **Een baby in het gezin**  
De geboorte van een broertje of zusje is een emotionele gebeurtenis voor de peuter. Hij is ineens niet meer "alleen", maar moet de aandacht van zijn ouders delen met de baby. De peuter kan hierdoor een terugval in zijn gedrag krijgen, zoals weer in zijn broek plassen, duimen en huilerig of agressief gedrag vertonen. Ook kan het kind stil worden. Door niet te veel te praten over de baby, niet in te gaan op de terugval en de peuter te laten voelen dat hij nog steeds het zelfde kind is, wordt geprobeerd hem weer vertrouwen in zichzelf te geven.
- **Het leren omgaan met volwassenen**  
Er wordt de kinderen aangeleerd beleefd te zijn tegen volwassenen. Om conflictsituaties tussen peuter en leidster uit de weg te gaan is er een vaste ochtendindeling met vaste regels, zo worden de peuters voorbereid op de dingen die komen gaan en wordt er flexibel maar consequent met hen omgegaan. Op deze manier leert de peuter geven en nemen en kan hij zijn eigen karakter gaan vormen.

De leidsters werken aan een **evenwichtige basis** voor een goede algemene ontwikkeling, door elk kind een grote emotionele ondersteuning te geven, respect te tonen voor de eigen initiatieven van het kind, structuur en duidelijke grenzen aan te bieden (zie, ochtendindeling), een goede kwaliteit van informatie en instructie het kind aan te bieden. Hierbij wordt deels eenvoudig thematisch gewerkt, waarbij rituelen en het vieren van feesten en verjaardagen niet worden vergeten.

Dit alles vindt plaats in een positief sociaal- emotionele omgeving, die het kind veiligheid en geborgenheid biedt, zodat het kind spelenderwijs zich zo volledig mogelijk kan ontwikkelen en ontplooiën.

### ***De lichamelijke (motorische) ontwikkeling***

De lichamelijke of motorische ontwikkeling is onder te verdelen in de grove motoriek (lopen, kruipen e.d.) en de fijne motoriek (pakken, vasthouden, een lepel naar de mond toe brengen). Om de lichamelijke ontwikkeling te stimuleren krijgen de kinderen de ruimte om zowel binnen als buiten bezig te zijn met bewegen. De leidsters leren de peuters stap voor stap om te gaan met kleine/dagelijkse risico's. Er wordt gekeken naar wat de peuter al goed kan en waarbij hulp/toezicht gewenst is.

- **Materiaalaanbod voor de grove motoriek**  
Het materiaalaanbod bestaat uit fietsen, steppen, loopklossen, klim-, klauter- en sjouwmateriaal, een glijbaan, een kruiptunnel e.d.. De activiteiten kunnen bestaan uit vrij spel, geleid spel, fantasiespel en "bewegingsspel met peuters".
- **Materiaalaanbod voor de fijne motoriek**  
Dit materiaalaanbod bestaat o.a. uit, blokjes, duplo, kralen rijgen, tekenen, plakken, kleien.
- **Bewegingsspel met peuters**  
Door "bewegingsspel met peuters" wordt de motorische ontwikkeling nog extra gestimuleerd. Bij deze peutergym gaat het om het bewegen met het hele lichaam. Peuters houden van rennen, klimmen en klauteren. Een vereiste hiervoor is dat er voldoende ruimte is om zo te kunnen bewegen. Er wordt gebruik gemaakt van de inpandige gymzaal die enkel door een deur van de peuterspeelzaal gescheiden is. Bij mooi weer maken wij gebruik van het buitenplein. Het activiteiten aanbod bij het buitenspelen bestaat voornamelijk uit vrij spel waarbij gebruik wordt gemaakt van fietsjes, steppen, loopklossen, bellenblaas en een bal. De bewegingsactiviteiten in de gymzaal bestaan uit geplande activiteiten en vrijspel. Er wordt gebruikgemaakt van fietsjes, glijbaan, steppen, ballen ect. Ook worden er allerlei kringspelletjes gedaan zoals "Jan Huigen in de ton", "we maken een kringetje van....." gedaan en natuurlijk dansen, springen en het nadoen van dierbewegingen.
- **Lichaamsbesef**  
Om het lichaamsbesef te bevorderen worden regelmatig zintuigelijke spelletjes zoals horen, zien, ruiken en voelen, met de peuters gedaan. Ook wordt gebruik gemaakt van liedjes en opzegversjes, waarbij delen van het lichaam aangewezen kunnen worden, zoals "Dit zijn mijn wangetjes" en "Hoofd, schouders, knie en teen". Hiermee gaat het kind zijn eigen lichaam en dat van anderen ontdekken.

### ***De verstandelijke (cognitieve) ontwikkeling***

Door middel van puzzels, spelletjes, kleuren, vormen en getallen wordt het denkvermogen gestimuleerd. Ook voorleesboeken en seizoenthema's spelen hierbij een rol. Het helpt de peuter met het leren waar te nemen, te ordenen en te sorteren.

### ***Ontwikkeling van de creativiteit***

Deze ontwikkeling komt tot uiting door de kinderen te laten kennismaken en te laten experimenteren met creatieve middelen, zoals klei, verf, lijm, papier, lapjes, wol. Deze activiteiten worden deels gestuurd en deels overgelaten aan het kind, door vrije expressie.

### ***Ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid***

Om de identiteit te stimuleren wordt regelmatig de voornaam en de achternaam van het kind gebruikt. Zo leert de peuter wie hij is, hoe hij heet en dat hij iemand is. De leiding tracht ook een positief imitatie voorbeeld te geven en mede door het aanwezige materiaal kan het imitatiespel en de ontwikkeling van de identiteit van het kind goed tot zijn recht komen. Het zelfvertrouwen wordt vergroot door het kind kleine opdrachten te geven die passen bij zijn ontwikkelingsniveau, hem te laten ervaren wat hij al kan, hem te prijzen als hij iets goed doet, of hem te helpen waar dat nodig is. Dagelijks wordt er gewerkt aan de zelfstandigheids- en de zelfredzaamheidsstraining, zoals zelf handen wassen, zelf broek ophalen, maar ook zelf een puzzeltje maken of zelf iets opruimen. Hierbij wordt gekeken naar en gelet op wat het kind al kan en waar hij op dat moment aan toe is. Door genoeg ruimte te geven voor zelfstandigheid en door het kind te laten weten dat hij fouten mag maken wordt de zelfstandigheid gestimuleerd. Een kind dat uit ervaring weet dat hij fouten mag maken, durft er voor uit te komen dat hij iets niet weet of niet kan.

### ***Spraak-taalontwikkeling***

Tijdens de zowel individuele als groepsgerichte aandacht wordt de taal- spraakontwikkeling gestimuleerd. Omdat een goede taal- spraakontwikkeling de basis is voor het lezen, schrijven en rekenen, dus voor alle schoolvakken en de verdere toekomst, maar het is ook de basis voor een goede sociale en emotionele ontwikkeling.

### ***Vrije keuze: meedoen mag maar hoeft niet***

Bij alle ontwikkelingsactiviteiten geldt: meedoen mag, maar hoeft niet! Als een kind niet wil verven, zingen of gymmen wordt hij daartoe niet gedwongen. Door toe te kijken en te zien dat andere kinderen plezier aan de activiteit beleven komt het meedoen vanzelf. Wel gelden in de peuterspeelzaal een aantal regels waar de kinderen zich aan moeten (leren) houden. De leiding stelt duidelijke grenzen en gaat hier consequent mee om, zodat het kind leert waar hij of zij aan toe is.

### ***Rituelen, feesten en verjaardagen***

Rituelen geven de kinderen vastigheid, zo is er onder andere een begroetings- en zwaairitueel, en een afscheidsritueel wat duidelijk aangeeft dat de speeltijd voorbij is en dat de kinderen opgehaald worden.

Ook aan feesten, zoals het Sinterklaasfeest, het Kerstfeest en Paasfeest wordt aandacht besteed. De viering wordt aangepast aan de leeftijd van de peuters.

Bij het vieren van een verjaardag mag er getrakteerd worden, wel wordt er aan de ouders gevraagd rekening te houden met de tanden en te kiezen voor een “snoepverstandige” traktatie. Voor tips kunnen de ouders bij de leidsters terecht. In het Eenhoorn informatieboekje staan ook wat tips vermeld. Verder zijn ouders welkom om de viering van het kind mee te maken.

## 5. Samen met ouders

### Ouderbetrokkenheid

Uit veel publicaties blijkt dat ouderbetrokkenheid, en vooral actief ondersteunend gedrag van ouders, een zeer positief effect heeft op leerprestaties van kinderen. Voor jonge kinderen is het belangrijk dat er een stimulerende omgeving is en dat ouders zich zo opstellen dat ze een thuis sfeer creëren die die ontwikkeling stimuleert. Ouders die hun kinderen een rijke taalomgeving bieden door uit te leggen, vragen te stellen en te beantwoorden, voor te lezen, educatieve programma's te bekijken en uitstapjes maken om begrippen aanschouwelijk te maken, leveren een belangrijke bijdrage aan de taal- en denkontwikkeling van hun kinderen. Peuterspeelzaal De Eenhoorn heeft de afgelopen tijd hard gewerkt om aan de voorwaarden voor VVE-proof te voldoen. Door invoering van de VVE methode Peuterplein, het ontwikkelen van een VVE visie op ouderbetrokkenheid ligt er nu een werkwijze om met name ouders van doelgroep kinderen gericht te betrekken bij het taal- en spelaanbod van de kinderen.

### Ouderbijeenkomsten en VVE

Ouders met een kind met een VVE-indicatie zijn verplicht om deel te nemen aan ouderbijeenkomsten. Deze bijeenkomsten vinden voorafgaand aan een thema plaats. Tijdens de bijeenkomst wordt besproken aan welk thema de komende weken op de VVE peuterspeelzaal de Eenhoorn gewerkt gaat worden. Welke activiteiten worden gedaan, welke woorden worden aangeleerd, welke boeken worden voorgelezen en welke liedjes worden gezongen? Ouders krijgen een themaboekje mee waar dit in staat en kunnen thuis ook aan de slag met thuisopdrachten. Daarnaast kunnen ouders ervaringen met elkaar uitwisselen.

### Ouderavond

Minimaal éénmaal per jaar wordt er, bij voldoende belangstelling, een ouderavond georganiseerd. Hierin komen onderwerpen over opvoedingsondersteuning en/of het uitwisselen van opvoedingsideeën aan de orde.

### Persoonlijke informatie over het kind

Tijdens het brengen en halen kunnen ouders informeren naar het wel en wee van hun kind. Voor uitgebreidere informatie over het kind, het bespreken van problemen of opvoedingsvragen wordt, met het oog op de privacy, geadviseerd om een afspraak met de leidster te maken.

### Betrokkenheid van ouders /pedagogisch partnerschap

Om de betrokkenheid van de ouders bij de peuterspeelzaal te vergroten proberen de leidsters ouders te betrekken bij het

- Pedagogische doel: afstemming en optimalisering van de benadering van peuters thuis en op de speelzaal
- Organisatorisch doel: ouders een bijdrage laten leveren aan het reilen en zeilen van de speelzaal
- Democratisch of politiek-maatschappelijk doel: ouders formeel en informeel mee laten denken en beslissen over het beleid van de speelzaal.

Speelzaal de Eenhoorn heeft een oudercommissie. Deze commissie helpt tijdens activiteiten en denkt mee over de ontwikkelingen binnen de speelzaal.



### **Doorgaande ontwikkeling van de peuter – warme overdracht**

Voordat de peuter 4 jaar wordt, vindt er een eindevaluatiegesprek plaats. Tijdens dit gesprek wordt het ontwikkelingsverslag vanuit Peuterplein of de peuterestafette besproken. Ouders krijgen dit verslag mee en mogen dit aan de basisschool geven. Voor kinderen met een VVE-indicatie is deze overdracht verplicht. Hier hebben ouders voor aanvang van plaatsing voor getekend. Aan de basisschool wordt het ontwikkelingsverslag en VVE-formulier gegeven.

Er is een samenwerkingsverband met de Kennemerpoort. VVE-peuters worden tijdens een “warme overdracht” besproken met de basisschool.

## 6. Professionaliteit en voorwaarden

### **Scholing en deskundigheid**

Peuterspeelzaal de Eenhoorn hanteert een gericht personeelsbeleid. Om de leidsters toe te rusten voor hun taken wordt aandacht besteed aan scholing. Elk jaar wordt een scholingsplan gemaakt voor de leidsters.

Jaarlijks wordt scholing gevolgd op het gebied van kinder-EHBO en signaleren van en toepassing van het protocol kindermishandeling. In 2016 heeft de scholing voor VVE Peuterplein plaatsgevonden, zodat alle leidsters hiervoor gecertificeerd zijn. Er wordt elk jaar bekeken welke scholing wenselijk is en er wordt een meerjarenscholingsideeënplan opgezet om leidsters zo optimaal mogelijk te ondersteunen bij hun werk.

### **Voorwaarden**

#### ***Medezeggenschap***

Ouders kunnen ook invulling geven aan hun betrokkenheid bij de peuterspeelzaal, door zitting te nemen in de oudercommissie. Ouders kunnen op deze manier meedenken over zaken als pedagogisch beleid en denken mee over de hand- en spandiensten bij activiteiten.

#### ***Klachtenregeling***

Wensen en/of klachten zijn altijd bespreekbaar met de hoofdleidsters. De hoofdleidsters zullen er alles aan doen om de klacht op te lossen of beleid/werkwijze aan te passen. Blijkt dat de klacht van dien aard is dat de leidsters er met de ouder(s) er niet uit komen, heeft Stichting Peuterspeelzaal de Eenhoorn zich vanaf 2010 aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. sKK. Ouders hebben de mogelijkheid om zich ook direct tot deze klachtencommissie te wenden.

Bij deze externe, en onafhankelijke klachteninstantie kunnen ouders klachten indienen over zaken met betrekking tot ons werk in de peuterspeelzaal.

De oudercommissie kan bij de Klachtenkamer klachten indienen als de houder hen niet voldoende informeert, en niet correct omgaat met de adviesrol van de oudercommissie.

De klachtenregeling voor ouders wordt op de volgende manieren onder de aandacht gebracht:

- Er hangt een poster van het SKK.
- De procedure staat vermeld in het protocol klachtenregeling, ouders worden tijdens de kennismaking geïnformeerd over deze klachtenregeling.
- Als er mogelijk klachten zijn, brengt speelzaal de Eenhoorn de procedure altijd onder de aandacht bij de ouders.
- De procedure voor klachten van de oudercommissie wordt door de houder bekendgemaakt bij de oudercommissie.

#### ***Ouderbijdrage***

Door Gemeente Alkmaar gesubsidieerde peuterplek bij de Peuterspeelzaal voor één verdienende of alleenstaande ouder(s). De ouderbijdrage voor de peuterspeelzaal wordt gedeeltelijk gesubsidieerd door de Gemeente Alkmaar en is bedoeld voor gezinnen die woonachtig zijn in de Gemeente Alkmaar en die **geen** recht hebben op kinderopvangtoeslag (tweé verdienende ouders).

De ouderbijdrage voor de peuterspeelzaal is inkomensafhankelijk. We houden de inkomenstabel aan die de Gemeente Alkmaar hanteert. Om uw peuter aan te melden vult u de 'ouderverklaring geen recht op kinderopvangtoeslag voor peuteropvang Gemeente Alkmaar' in. Daarnaast levert u een recente inkomensverklaring IB60 in. Dit vraagt u gratis aan bij de belastingtelefoon 0800-0543.

De ouderbijdrage wordt door de administratie afhankelijk van het inkomen en de kortingspercentages uit de tabel aangepast. Er wordt voor u een jaarbedrag berekend dat in 12 gelijke maandbedragen verdeeld wordt. Zo betaalt u altijd hetzelfde maandbedrag.

Wanneer u geen inkomensgegevens overhandigd, wordt automatisch de hoogste ouderbijdrage in rekening gebracht.

Daarna ontvangt u van ons een plaatsingsoverzicht met vermelding van uw ouderbijdrage. Uw kind kan pas geplaatst worden als u de ingevulde verklaring en alle aangegeven bijlagen bij ons heeft ingeleverd.

### **Privacyreglement**

Uit het oogpunt van privacy wordt er zorgvuldig omgegaan met de persoonlijke gegevens van ouders en kinderen. Er wordt geen informatie (mondeling of schriftelijk) aan derden verstrekt, zonder dat ouders daar schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

In het privacyreglement van de Eenhoorn is dat schriftelijk vanstgelegd.

Ten aanzien van de huidige mogelijkheden en kennis van 'Social Media' gelden in het gebruik daarvan voor leidsters en ouders privacyregels en -normen. In de komende tijd zal De Eenhoorn dit beleid aanscherpen indien nodig.